|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Completo**  Escribe aquí | **Edad:**  **Sexo:**  **Ocupación:**  **Nivel de estudios:** |
| **Descripción personal**  Escribe aquí |
| **Cuestionario**  **Canal favorito de comunicación**  Escribe aquí  **Herramientas que necesita para trabajar**  Escribe aquí  **Dificultades principales**  Escribe aquí |
| **Redes sociales**  **Facebook**  Escribe aquí  **Instagram**  Escribe aquí  **Twitter**  Escribe aquí |

**Buyer Persona**

Para esta aplicación el buyer persona seria una persona que tenga conocimientos en tecnología, no ser experto, pero si la noción y que conozca como navegar en internet.

Así mismo que sea una persona que requiera realizar alguna demanda y que no pueda asistir de manera personal un abogado o que no tenga mucho tiempo en buscarlo.

También esta persona es quien tiene conocimientos de transferencias bancarias y cuente con un correo electrónico o sepa manejar sus redes sociales para que asi la aplicación web le mande notificaciones de su proceso